

PRIVACYVERKLARING

Deze Privacyverklaring regelt de verwerking van uw persoonsgegevens door een entiteit van de Milcobel groep zoals opgesomd in **Bijlage 1** (hierna gezamenlijk aangeduid als: “**Milcobel**”, “**wij**”, “**we**”, “**ons**”) wanneer u:

- a) een van onze websites bezoekt (hierna: “**de Websites**”);
- b) met ons wenst te communiceren via e-mail, telefoon, fax en sociale media (hierna: “**Sociale Media kanalen**”, bijvoorbeeld Facebook, LinkedIn, Instagram en dergelijke meer); of
- c) met ons wenst te communiceren op beurzen en evenementen.

Opmerking: voor de verwerking van persoonsgegevens in het kader van (a) uw sollicitatie bij ons, (b) uw deelname aan een wedstrijd, (c) het gebruik van het extranet voor onze leden-leveranciers of (d) het gebruik van cookies, social plugins of gelijkaardige technologieën kunnen er aparte kennisgevingen voorzien worden. Wanneer dit het geval is, zal dit steeds duidelijk op de Websites worden aangegeven.

1. ALGEMEEN

- 1.1. Uw persoonsgegevens worden verwerkt door een entiteit van de Milcobel groep, handelend in de hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke.

De contactgegevens van onze hoofdvestiging, waar u met al uw vragen en/of opmerkingen met betrekking tot deze Privacyverklaring terecht kunt, zijn: Milcobel, Fabriekstraat 141, haven 1140, 9120 Kallo (Beveren) te België, met ondernemingsnummer 0870.019.427.

U kan uw vragen per e-mail sturen naar de verantwoordelijke voor privacy van Milcobel: privacy@milcobel.com.

- 1.2. De begrippen in deze verklaring moet u interpreteren zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG).

- 1.3. Wanneer verwezen wordt naar bepaalde wetten of regelgevingen, omvat een dergelijke verwijzing ook elke wijziging, vervanging of nietigverklaring van vermelde wetten of verordeningen, inclusief alle gerelateerde uitvoeringsbesluiten.

- 1.4. Milcobel behoudt zich het recht voor om het Privacyverklaring van tijd tot tijd te wijzigen of aan te passen. Een dergelijke wijziging of aanpassing zal worden gecommuniceerd via de Websites.

2. SOORTEN PERSOONSgegevens DIE WIJ VERWERKEN

2.1. Wanneer u gebruik maakt van onze Websites en Sociale Media kanalen, verzamelen wij:

- **technische informatie** over het apparaat dat u gebruikt, zoals uw IP-adres, browsertype, geografische locatie en besturingssysteem;
- informatie over uw **surfgedrag**, zoals hoe lang u de pagina bezoekt, op welke links u klikt, welke pagina's u bezoekt en hoe vaak u de pagina bezoekt.

2.2. Wanneer u het contactformulier op onze Websites invult, of contact met ons opneemt via e-mail, telefoon, fax of Sociale Media kanalen met een concrete vraag of klacht of om onze nieuwsbrief te ontvangen, verzamelen wij:

- de **basis identiteitsgegevens** die u ons verstrekt, zoals naam, e-mailadres, correspondentieadres, telefoonnummer;
- de **inhoud van uw communicatie** en de **technische details van de communicatie** zelf (met wie van ons u correspondeert, de datum, tijdstip, enz.);
- **openbaar beschikbare informatie** op uw profiel op Sociale Media kanalen;
- **alle andere persoonsgegevens die u ons verstrekt (zoals uw allergieën).**

2.3. Wanneer u een wedstrijdvraag oplost op onze Websites of Sociale Media kanalen, dan verzamelen wij:

- de **basis identiteitsgegevens** die u ons verstrekt, zoals naam, e-mailadres, correspondentieadres, telefoonnummer, uw adres;
- de **antwoorden op de vraag.**

2.4. Wanneer u een sponsoraanvraag indient via e-mail, telefoon, fax of Sociale Media kanalen, verzamelen wij:

- de **basis identiteitsgegevens** die u ons verstrekt, zoals naam, e-mailadres, correspondentieadres, telefoonnummer, het bedrijf waarvoor u werkt, uw functie;
- informatie over het **gesponsorde evenement** zoals de aard van het evenement, de datum en locatie van het evenement en andere informatie die u ons verschaft
- uw **foto.**

2.5. Wanneer wij evenementen organiseren waar u aanwezig bent, verzamelen wij:

- de **basis identiteitsgegevens** zoals uw naam, e-mailadres, correspondentieadres, het bedrijf waarvoor u werkt, telefoonnummer, uw functie;
- **gegevens betreffende uw verblijf in een hotel** zoals de locatie van het hotel, het tijdstip van het verblijf in het hotel, het type hotel;
- uw **foto** wanneer wij afbeeldingen maken van het evenement.

2.6. Wanneer u uw visitekaartje achterlaat of met ons communiceert op beurzen en evenementen waar wij aanwezig zijn, kunnen wij van u verzamelen:

- de **basis identiteitsgegevens** die u ons verstrekt, zoals naam, e-mailadres, correspondentieadres, telefoonnummer, het bedrijf waarvoor u werkt, uw functie (d.w.z. wanneer dergelijke gegevens door u worden verstrekt of op uw visitekaartje worden vermeld);
- uw **foto**.

2.7. Wanneer u gebruik wenst te maken van een e-coupon, verzamelen we van u:

- de **basis identificatiegegevens** die u ons verstrekt, zoals naam, e-mailadres, correspondentieadres;
- uw **consumptiegewoonten**;
- de **elektronische identificatiegegevens**.

3. DOELEINDEN WAARVOOR MILCOBEL UW PERSOONSgegevens GEBRUIKT

3.1. Milcobel verwerkt uw persoonsgegevens om het mogelijk te maken te reageren op uw klacht en/ of vraag of om met u te communiceren op een beurs of een evenement.

3.2. Milcobel verwerkt uw persoonsgegevens om u te contacteren indien u een wedstrijd waaraan u heeft deelgenomen heeft gewonnen.

3.3. Milcobel verwerkt uw persoonsgegevens om uw sponsoraanvraag af te handelen en mogelijks met u een sponsorovereenkomst af te sluiten.

3.4. Milcobel verwerkt uw persoonsgegevens wanneer dat nodig is om ons kunnen verdedigen in gerechtelijke of andere procedures.

<p>3.5. Milcobel verwerkt uw persoonsgegevens om statistische analyses uit te voeren om zo onze Websites, producten en diensten te verbeteren of nieuwe producten en diensten te ontwikkelen.</p>
<p>3.6. Milcobel verwerkt uw persoonsgegevens om uw verblijf te regelen indien u naar een door ons georganiseerde beurs of evenement komt, waarvoor wij de regeling van het verblijf voor onze rekening nemen.</p>
<p>3.7. Milcobel verwerkt uw persoonsgegevens om persoonsgegevens van u te delen op onze Websites of Sociale Media kanalen.</p>
<p>3.8. Milcobel verwerkt uw persoonsgegevens om u een e-coupon ter beschikking te stellen.</p>
<p>3.9. Milcobel verwerkt uw persoonsgegevens om te voldoen aan wettelijke verplichtingen of om te voldoen aan elk redelijk verzoek van bevoegde agenten of vertegenwoordigers van politie, gerechtelijke autoriteiten, overheidsinstanties of -organen, inclusief bevoegde gegevensbeschermingsautoriteiten. Milcobel kan op eigen initiatief uw persoonsgegevens overmaken aan de politie of aan de gerechtelijke autoriteiten als bewijs of indien er een gerechtvaardigd vermoeden bestaat van een onwettige handeling of misdrijf die/dat u hebt begaan door, of met behulp van, het gebruik van de Websites, onze Sociale Media kanalen of andere communicatie met ons.</p>
<p>3.10. Milcobel kan uw persoonsgegevens verwerken ter bescherming van de legitieme belangen van Milcobel, zijn partners of een derde indien er een is en als uw gebruik van de Websites of communicatie via onze Sociale Media kanalen kan worden beschouwd als (a) een inbreuk op toepasselijke gebruiksvoorwaarden of de intellectuele eigendomsrechten of een ander recht van een derde, b) een bedreiging van de veiligheid of integriteit van de website, c) een gevaar voor de website of een van de onderliggende systemen van Milcobel of zijn onderaannemers als gevolg van virussen, Trojaanse paarden, spyware, malware of enige andere vorm van schadelijke code, of d) op welke manier dan ook, haatdragend, obscene, discriminerend, racistisch, lasterlijk, hatelijk, kwetsend of op enige andere wijze ongepast of illegaal.</p>
<p>3.11. Milcobel kan uw persoonsgegevens verwerken om elke derde partij te informeren in de context van een mogelijke fusie met, overname van/door of afsplitsing van die derde partij of een vergelijkbare vennootschapsrechtelijke transactie, zelfs wanneer die derde partij zich buiten de EU bevindt.</p>
<p>3.12. Milcobel verwerkt uw persoonsgegevens voor marketingdoeleinden, d.w.z. om u te voorzien van gerichte communicatie, promoties, aanbiedingen en andere advertenties van Milcobel</p>

en geselecteerde partners.

Tenzij u een bestaande klant bent die reeds gelijkaardige goederen of diensten van ons heeft gekocht en waarop wij ons willen richten met ons eigen marketingmateriaal, **stuurt Milcobel u mededelingen, promoties, aanbiedingen, nieuwsbrieven en andere advertenties via e-mail of andere elektronische communicatiekanalen van persoon tot persoon alleen als u uitdrukkelijk hebt ingestemd met de ontvangst van dergelijke mededelingen, aanbiedingen, nieuwsbrieven en andere advertenties.**

4. GRONDSLAG VOOR DE VERWERKING VAN UW PERSOONSGEGEVENS

4.1. De verwerking van uw persoonsgegevens voor de in de clausules 3.2, 3.6, 3.7 en 3.8 beschreven doeleinden is gebaseerd op uw toestemming.

Indien wij van u gezondheidsgegevens verzamelen (zoals informatie over uw allergieën) in het kader van een vraag of klacht gericht aan ons zoals uiteengezet in clause 3.1, erkent u dat het stellen van de vraag of klacht uw toestemming inhoudt met het verwerken van deze persoonsgegevens.

Indien wij uw persoonsgegevens verzamelen en u nog geen bestaande klant van ons bent zoals beschreven in clause 3.12, vragen wij ook om uw toestemming. **Door in te stemmen met de verwerking van uw persoonsgegevens voor het verzenden van mededelingen, promoties, aanbiedingen, nieuwsbrieven en andere advertenties via e-mail of andere elektronische communicatiekanalen van persoon tot persoon, stemt u ermee in dat wij uw persoonsgegevens voor dit doel mogen verwerken op de wijze en onder de voorwaarden uiteengezet in deze Privacyverklaring.**

4.2. De verwerking van uw persoonsgegevens voor het in artikel 3.3 beschreven doel is noodzakelijk voor de stappen die wij nemen alvorens met u een overeenkomst te sluiten.

4.3. De verwerking van uw persoonsgegevens voor de in artikel 3.9 genoemde doeleinden is noodzakelijk om Milcobel in staat te stellen de op ons rustende wettelijke verplichtingen na te komen.

4.4. De verwerking van uw persoonsgegevens voor de in de clausules 3.1, 3.4, 3.5, 3.10, 3.11 en 3.12 genoemde doeleinden is noodzakelijk voor het gerechtvaardigde belang van Milcobel, namelijk om:

- in staat te zijn op passende wijze te reageren op uw verzoeken betreffende informatie en andere verzoeken en met u te communiceren;
- ons in staat te stellen ons in gerechtelijke procedures te verdedigen;

- voortdurende verbetering van de Websites van Milcobel, de Sociale Media kanalen, producten en diensten mogelijk te maken;
- onze Websites, Sociale Media kanalen, producten en diensten te vrijwaren van misbruik en illegale activiteiten;
- onze commerciële en zakelijke belangen te beschermen en tegemoet te komen aan de behoeften in het licht van veranderende marktomstandigheden;
- marketing en promotie van onze producten, diensten, merken en de succesvolle commercialisatie van onze producten en diensten mogelijk te maken.

5. ONTVANGERS EN DOORGIFTEN

5.1. Met uitzondering van de situatie beschreven in clausule 5.2 hieronder, verstuurt Milcobel uw persoonsgegevens niet op identificeerbare wijze naar derden zonder uw uitdrukkelijke toestemming. U begrijpt echter dat als u gebruik maakt van onze Sociale Media kanalen, uw persoonsgegevens ook worden verwerkt door de aanbieders van deze sociale media. Meer informatie over de manier waarop deze aanbieders uw persoonsgegevens verwerken, vindt u in hun respectievelijke privacyverklaring.

5.2. Milcobel werkt samen met externe verwerkers zoals IT dienstverleners en marketing dienstverleners om u de Websites te verstrekken, om ons toe te laten te adverteren en om uw persoonsgegevens ten behoeve van ons te verwerken. Deze externe verwerkers mogen uw persoonsgegevens alleen op uitdrukkelijke en schriftelijke instructie van Milcobel ten behoeve van Milcobel verwerken. Milcobel garandeert dat alle externe verwerkers met de nodige zorg worden geselecteerd en verplicht hun de veiligheid en integriteit van uw persoonsgegevens in acht te nemen.

6. KWALITEITSGARANTIES

6.1. Milcobel doet het mogelijke om enkel die persoonsgegevens te verwerken die nodig zijn om de doeleinden te bereiken die hoger werden omschreven.

6.2. Uw persoonsgegevens worden enkel bijgehouden zo lang als nodig voor het bereiken van de doelstellingen zoals hierboven beschreven of tot op het moment dat u uw toestemming voor de verwerking ervan terugtrekt. Merk op dat het intrekken van de toestemming als gevolg kan hebben dat u niet langer de volledige of een deel van de Websites kan gebruiken of wij een bepaalde dienstverlening moeten stopzetten. Milcobel zal uw persoonsgegevens de-identificeren wanneer ze niet langer nodig zijn voor de doeleinden zoals hierboven

beschreven tenzij:

- er een doorslaggevend belang bestaat van Milcobel of een andere derde partij om uw persoonsgegevens identificeerbaar te houden;
- er een wettelijke of regelgevende verplichting bestaat of een gerechtelijk of administratief bevel dat Milcobel ervan weerhoudt ze te de-identificeren.

6.3. Milcobel zal de gepaste technische en organisatorische maatregelen nemen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang of diefstal alsook van onopzettelijk verlies, vervalsing of vernietiging. Milcobel zal het personeel of de externe verwerkingsbedrijven die voor ons persoonsgegevens verwerken enkel toegang verlenen op basis van het “need-to-know” principe. Dit betekent dat zowel het personeel als deze externe verwerkingsbedrijven onderworpen zijn aan strikte vertrouwelijkheidsverplichtingen. U begrijpt echter dat veiligheid en beveiliging inspanningsverbintenissen zijn.

7. UW RECHTEN

7.1. U heeft het recht om ons inzage te vragen in alle persoonsgegevens die wij over u verwerken. U moet steeds specificeren ten aanzien van welke verwerkingsactiviteiten u uw recht op inzage wenst uit te oefenen.

Milcobel heeft evenwel het recht om bepaalde verzoeken tot inzage af te wijzen indien deze verzoeken duidelijk gericht zijn op het veroorzaken van overlast. Milcobel heeft tevens het recht een verzoek tot inzage af te wijzen indien de toekenning ervan disproportionele negatieve implicaties heeft voor de rechten en vrijheden van anderen, met inbegrip van Milcobel zelf.

7.2. U hebt het recht te vragen dat alle persoonsgegevens die op u betrekking hebben en onjuist zijn, kosteloos verbeterd worden. Indien een verzoek om correctie wordt ingediend, moet dit verzoek vergezeld zijn van het bewijs van de gebrekkige aard van de gegevens waarvoor correctie gevraagd wordt.

7.3. U hebt het recht om uw eerder gegeven toestemming onder clause 4.4 voor de verwerking van uw persoonsgegevens in te trekken.

7.4. U hebt het recht om te verzoeken dat persoonsgegevens die op u betrekking hebben, verwijderd worden indien ze niet langer vereist zijn in het licht van de doeleinden hierboven beschreven of indien u uw toestemming intrekt. U moet echter in gedachten houden dat een verzoek om verwijdering door Milcobel zal worden geëvalueerd tegenover:

- doorslaggevende belangen van Milcobel of een andere derde partij;

- wettelijke of reglementaire verplichtingen of administratieve of rechterlijke bevelen die een dergelijke verwijdering kunnen tegenspreken.

In plaats van verwijdering kan u ook vragen dat Milcobel de verwerking van uw persoonsgegevens beperkt als en wanneer (a) u de juistheid van die gegevens betwist, (b) de verwerking ervan onwettig is of (c) de gegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden zoals hierboven beschreven, maar u deze gegevens nodig heeft om uzelf in rechte te verdedigen

7.5. U hebt het recht om zich te verzetten tegen de verwerking van persoonsgegevens indien u zich in een bijzondere en specifieke situatie bevindt die een dergelijk verzet rechtvaardigen. U moet ons die situatie wel kenbaar maken, zodat we uw verzoek op een correcte wijze kunnen beoordelen. Indien de voorgenomen verwerking echter als direct marketing kan worden aangemerkt, hebt u het recht zich kosteloos en te allen tijde tegen deze verwerking te verzetten.

7.6. U hebt het recht om van ons in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machine-leesbaar formaat alle persoonsgegevens te ontvangen die u ons hebt verstrekt in de situaties omschreven onder clausules 4.1 en 4.2.

7.7. Om uw rechten als vermeld in deze verklaring uit te oefenen, kan u zich wenden tot de verantwoordelijke voor privacy van Milcobel. U moet hiervoor een geschreven verzoek indienen via het hoger vermelde e-mailadres, waarin u duidelijk maakt op welk recht uw verzoek betrekking heeft, alsook de motivering van uw verzoek. Daarnaast dient u een kopie van uw geldige identiteitskaart toe te voegen, waarop de geldigheidsdatum en uw handtekening duidelijk zichtbaar zijn en dit om onrechtmatige of frauduleuze verzoeken tegen te gaan.

Zodra de verantwoordelijke voor privacy van Milcobel uw verzoek ontvangt, krijgt u een bevestiging van ontvangst. Uw verzoek wordt daarna binnen een redelijke termijn behandeld.

Indien u daarna nog steeds ontevreden bent, kan u zich wenden tot de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit.

BIJLAGE I

De Milcobel groep bestaat uit en deze Privacyverklaring is daarom van toepassing op de volgende entiteiten:

- a) **Milcobel CVBA**, Fabriekstraat 141, haven 1140, 9120 Kallo (Beveren) te België, met ondernemingsnummer 0870.019.427. Noteer dat deze entiteit de hoofdvestiging is van de Milcobel groep. Alle vragen en/of opmerkingen omtrent deze Privacyverklaring worden gericht naar en vervolgens beantwoord door deze entiteit overeenkomstig deze Privacyverklaring;
- b) **Milcobel 3 F CVBA**, Fabriekstraat 141, haven 1140, 9120 Kallo (Beveren) te België, met ondernemingsnummer 0424.899.491;
- c) **Belgomilk CVBA**, Fabriekstraat 141, haven 1140, 9120 Kallo (Beveren) te België met ondernemingsnummer 0870.017.447;
- d) **Kaasimport Jan Dupont NV**, Lieven Bauwensstraat 9, 8200 Brugge te België met ondernemingsnummer 0405.109.216;
- e) **Dupontcheese Nederland BV**, Escudoweg 1, 2153 PC Nieuw-Vennep te Nederland met KvK-nummer 28047982;
- f) **Camal SA**, Rue Légipont 12, 4671 Blégny te België met ondernemingsnummer 0412.859.912;
- g) **Ysco NV**, Fabriekstraat 141, haven 1140, 9120 Kallo (Beveren) te België, met ondernemingsnummer 0472.336.451 en
- h) **Ysco France SAS**, 53 Avenue de la 2e D.B., 61206 Argentan, France, met ondernemingsnummer 43531711000011.